

Composit e-solutions

Composit e-solutions BVBA

RPR: Antwerpen
Guido Gezellestraat 44
2070 Zwijndrecht
Tel: +32 3 296.61.87
Email: info@composit.be

Ondernemingsnummer: 0835186529

Algemene verkoopvoorwaarden 28 maart 2011

1. Algemene bepalingen

- Deze algemene bepalingen en verkoopvoorwaarden gelden voor de contracten afgesloten door Composit e-solutions, en voor het leveren van diensten ,software, toepassingen, hardware en andere toestellen en zijn van kracht vanaf 28 maart 2011.
- Tenzij anders overeengekomen wordt de koper verondersteld van deze voorwaarden kennis te hebben genomen en er alle onderdelen van te hebben aanvaard. Deze voorwaarden zijn van kracht met uitsluiting van de eigen bijzondere en algemene voorwaarden van de klant; deze laatste zijn enkel van kracht bij uitdrukkelijke aanvaarding.
- Voorstellen en offertes aan de klant verbinden de partijen mits schriftelijk akkoord van beiden.
- Alle offertes cq aanbiedingen gedaan door Composit e-solutions zijn geheel vrijblijvend.
- Offertes hebben, tenzij anders vermeld, een geldigheidsduur van maximaal 30 dagen volgend op hun uitgifte.
- Composit e-solutions behoudt zich het recht om een offerte in te trekken zonder daarvoor op enige wijze jegens de klant aansprakelijk te zijn.
- Behoudens anders luidend beding kunnen onze prijzen wijzigen ingevolge stijging van de aankooprijzen, salarissen, sociale of fiscale lasten, alsook elke andere objectief meetbare omstandigheid.

2. Algemene aansprakelijkheid van Composit e-solutions

- Composit e-solutions verbindt er zich toe alle middelen aan te wenden om de toevertrouwde opdrachten ten uitvoer te brengen, zonder nochtans tot een resultaatsverbintenis gehouden te zijn.
- In geen geval kan Composit e-solutions aansprakelijk zijn voor welke schade ook, direct of indirect (daaronder inbegrepen en zonder limitatief te zijn, schade door winstderving, bedrijfsonderbreking, verlies van bedrijfsinformatie of een geldelijk verlies) welke ontstaan is door geleverde diensten , software, toepassingen, hardware en andere toestellen van Composit e-solutions, zelfs indien Composit e-solutions op de hoogte gesteld is van het risico van dergelijke schade.

3. Uitoefening van dienstenovereenkomsten

- Composit e-solutions oefent via de overeenkomst geen taken uit die eigen zijn aan de Raad van Bestuur en/of behoren tot een bestuursfunctie bij de klant.
- Indien Composit e-solutions tijdens de uitvoering van deze overeenkomst zou geroepen worden om de klant tegenover derden te vertegenwoordigen, zal het bevoegde orgaan van de klant de nodige gedetailleerde volmacht verlenen die Composit e-solutions op verzoek van derden zou dienen voor te leggen. Zonder deze kan Composit e-solutions de klant niet verbinden ten opzichte van derden.
- Composit e-solutions voert de krachtens deze overeenkomst toevertrouwde opdracht uit op de plaats, tijdstippen en de wijze die, voor zover de omstandigheden dit toelaten, Composit e-solutions zelf bepaalt.
- Indien de dienstverlening dient te gebeuren in de kantoren van de klant mag Composit e-solutions gebruik maken van alle nodige infrastructuur en de middelen die de klant ter beschikking stelt zonder dat hiervoor enige vergoeding verschuldigd is.
- Composit e-solutions heeft toegang tot elk document, dossier en informatie nodig voor de uitoefening van deze overeenkomst. De klant verbindt zich ertoe, Composit e-solutions bij te staan bij de werkzaamheden en alle uitleg en inlichtingen te verstrekken welke redelijk kunnen verwacht worden om de dienstverleningen tot een goed einde te brengen.
- Composit e-solutions verbindt zich tot strikte vertrouwelijkheid omtrent alle gegevens en tot geheimhoudingsplicht ten alle tijde, zelfs na het beëindigen van deze overeenkomst, behoudens uitdrukkelijke toestemming van de klant.
- Composit e-solutions mag zich voor eigen rekening laten bijstaan en informeren door andere adviseurs, dienstverleners en organisaties, onder eigen verantwoordelijkheid en zonder de geheimhoudingsplicht te miskennen. Composit e-solutions is gemachtigd, zich te laten bijstaan door al de eigen personeelsleden en/of specifieke lasthebbers met opdrachten te gelasten, voor zover de klant ertegen geen bezwaar heeft.
- Meerwerk: Voor zover Composit e-solutions ten behoeve van de klant werkzaamheden dient te verrichten uit welke hoofde dan ook, welke niet in de overeenkomst tussen de partijen zijn inbegrepen, of kosten ontstaan doordat de klant op enigerlij wijze in gebreke is gebleven en daardoor de uitvoering van de overeenkomst bemoeilijkt of onmogelijk maakt, dan worden deze werkzaamheden en/of kosten als meerwerk beschouwd en extra in rekening gebracht

4. Softwareontwikkeling door Composit e-solutions

- De klant weet dat het naar de stand van de techniek niet mogelijk is een complex computerprogramma foutloos te maken. De klant zorgt dan ook dat al zijn gegevens en programma's doorlopend, minstens dagelijks, beveiligd worden tegen foutieve inwerking van door Composit e-solutions ontwikkelde software.
- De klant weet dat de software die Composit e-solutions ontwikkelt met andere software- en hardwarecomponenten van zijn computersysteem in verbinding staat. Fouten en wijzigingen van een van deze componenten kunnen het door Composit e-solutions ontwikkelde programma beïnvloeden. Composit e-solutions staat niet garant voor het perfect functioneren van haar software samen met andere software en hardware die tijdens de ontwikkeling en/of na oplevering zonder haar medeweten gewijzigd of toegevoegd worden.
- Indien bewezen wordt dat de door Composit e-solutions geleverde software aan de basis ligt van een eventuele beschadiging van gegevensbestanden en of programmatuur van de klant zal de gehele aansprakelijkheid van Composit e-solutions en de enige verhaalmogelijkheid van de klant bestaan in de verbintenis van Composit e-solutions de reparatie van de door Composit e-solutions geschreven software uit te voeren. Daartoe verbindt zij zich tot het aanwenden van alle middelen, rekening houdend met de stand van de algemeen erkende regels van de techniek om de fout op te sporen en de eventueel niet correcte programma's te corrigeren. De kostprijs hiervan is voor rekening van Composit e-solutions voor zover de gebreken werden vastgesteld voor de definitieve oplevering en op kosten van de klant indien zij na de definitieve oplevering vastgesteld worden.
- Indien de ontwikkeling dient te gebeuren in de kantoren van de klant mag Composit e-solutions gebruik maken van alle nodige infrastructuur en de middelen die de klant ter beschikking stelt zonder dat hiervoor enige vergoeding verschuldigd is.
- De klant is verantwoordelijk voor de licenties van de software die hij ter beschikking stelt van Composit e-solutions, om voor een ontwikkeling, test of andere te gebruiken.
- De klant zal een lastenboek opmaken en een lijst van de apparatuur en haar technische mogelijkheden waarop de te leveren software zal

- functioneren. De klant zal alle informatie en documenten ter beschikking stellen die nodig zijn voor de ontwikkeling van de toepassing.
- Composit e-solutions verbindt zich tot strikte vertrouwelijkheid omtrent alle gegevens en tot geheimhoudingsplicht ten alle tijde, zelfs na beëindigen van deze overeenkomst, behoudens uitdrukkelijke toestemming van de klant.
 - De klant is verantwoordelijk voor de volledigheid en juistheid van de gegevens in de documenten die hij ter beschikking stelt. Composit e-solutions baseert zich voor te ontwikkelen software enkel op de gegevens van deze documenten.
 - Elke tekortkoming in de geleverde software omwille van een tekort aan ter beschikking gestelde informatie; een fout in de ter beschikking gestelde informatie of het laattijdig ter beschikking stellen van de nodige informatie is voor rekening van de klant.
 - Door het lastenboek of de offerte te aanvaarden erkent de klant dat de te ontwikkelen software beantwoordt aan de doelstellingen. Als dit niet zo is zal de klant geen verhaal hebben op Composit e-solutions voor een eventuele tekortkoming.
 - De klant zal effectief meewerken aan het uittesten van de testversie en voorlopige versies van de software.
 - Tenzij anders overeengekomen blijft Composit e-solutions eigenaar van de programma's inclusief de broncode. De klant zal een gebruiksrecht hebben na de volledige betaling van alle ermee verband houdende facturen.
 - De auteursrechten van de ontwikkelde software komen uitsluitend aan Composit e-solutions toe. Los daarvan erkent de klant dat de door Composit e-solutions geleverde software niet gepubliceerde technische handelsgeheimen (know-how) bevat en aldus waardevolle intellectuele eigendom is van Composit e-solutions. De klant mag de programmacode en de niet gepubliceerde kennis niet doorgeven aan derden, tenzij dit voorafgaand overeengekomen werd met Composit e-solutions. De klant moet alle maatregelen treffen om te zorgen dat derden geen toegang hebben tot deze software.
 - Het materiaal dat door Composit e-solutions geleverd werd in de vorm van software en gedrukte documenten mag enkel gekopieerd worden om te archiveren, om een beschadigde kopij te vervangen of om programmafouten te onderzoeken.

5. Leveringen van goederen door Composit e-solutions

- Tenzij anders overeengekomen vallen de door Composit e-solutions geleverde toestellen of componenten onder de garantie van de leverancier die dit materiaal aan Composit e-solutions geleverd heeft. De garantie geldt niet op verbruiksmateriaal, voor software afkomstig van derden, of voor computervirusen.
- Composit e-solutions is niet verantwoordelijk voor wijzigingen aan de hardware die door de leverancier aangebracht worden, of voor het uit collectie nemen van het toestel door de leverancier, in de periode tussen het opstellen van de offerte en de eigenlijke levering.
- Meerwerk: Voor zover Composit e-solutions ten behoeve van de klant werkzaamheden dient te verrichten uit welke hoofde dan ook, welke niet in de overeenkomst tussen de partijen zijn inbegrepen, of kosten ontstaan doordat de klant op enigerlij wijze in gebreke is gebleven en daardoor de uitvoering van de overeenkomst bemoeilijkt of onmogelijk maakt, dan worden deze werkzaamheden en/of kosten als meerwerk beschouwd en extra in rekening gebracht.
- De goederen dienen onmiddellijk na de ontvangst gecontroleerd te worden. Consumergoederen waarvan de originele fabrieksverpakking geopend werd, worden niet teruggenomen. Het openen van de verpakking betekent aanvaarding van de levering waarbij de wettelijke waarborgbepalingen in voege treden.
- Elk protest met betrekking tot de geleverde goederen of diensten dient per aangetekend schrijven te gebeuren binnen de 8 dagen te tellen vanaf de ontvangst van de goederen of diensten.
- De geleverde goederen blijven eigendom van Composit e-solutions tot de volledige betaling van de hoofdsom, kosten en intresten. Deze algemene voorwaarden en in het bijzonder dit eigendomsvoorbehoud wordt geacht gekend te zijn op het ogenblik van de offerte. Dit eigendomsvoorbehoud is dan ook tegenstelbaar aan derden.
- Leveringen gebeuren op risico van de koper, die zich tegen mogelijke schadegevallen zal verzekeren.

6. Leveringstermijn

- Composit e-solutions komt de overeengekomen leveringstermijn na in de mate van het mogelijke maar kan niet aansprakelijk gesteld worden voor overschrijding ervan. Overmacht en bedrijfsstoornissen van welke aard of oorzaak ook, en waardoor de omstandigheden waaronder het contract werd gesloten opmerkelijk gewijzigd zijn, geven Composit e-solutions het recht om de leveringstermijn te verlengen en om, indien nodig de overeenkomst te ontbinden. De klant kan in dat geval geen schadevergoeding eisen.

7. Facturatie en kostendoorrekening

- Eventuele kosten en vergoedingen worden van geval tot geval en in beginsel vooraf afgesproken. Composit e-solutions mag de nodige kosten en verplaatsingen maken, ook rechtstreeks voor rekening van de klant, die in redelijkheid verantwoord zijn om de opdracht goed uit te voeren volgens de nodige kwaliteitsnormen.
- Op verplaatsing loopt het afgesproken tarief vanaf vertrek tot aankomst bij Composit e-solutions.
- Bij internationale verplaatsingen worden alle kosten waaronder de verplaatsingen, overnachtingen en maaltijden gedragen door de klant. Bij overnachtingen wordt de dagvergoeding minimum aan 8 uur gerekend plus een vaste vergoeding van 200 Euro per nacht.
- Afhankelijk van het contract factureert Composit e-solutions 2-wekelijks of maandelijks de vaste, variabele en andere vergoedingen naargelang dat Composit e-solutions de prestaties afwerkt, met een afsluiting telkens op het einde van het jaar, voor regeling van alle nog verschuldigde bedragen op dat ogenblik.
- Al de in deze overeenkomst vermelde bedragen zijn exclusief BTW, alsook exclusief alle andere gelijkaardige lasten of verplichtingen of belastingen die wettelijk zouden opgelegd worden uit hoofde van deze overeenkomst.

8. Betalingen

- De facturen zijn contant betaalbaar, tenzij anders overeengekomen. Na 30 dagen is een maandelijkse interest verschuldigd van 0,75% (9% per jaar). Tevens zal het verschuldigde bedrag automatisch, zonder voorafgaandelijke aanmaning vermeerderd worden met een forfaitaire en onverminderde schadevergoeding gelijk aan 15% van het verschuldigde bedrag, met een maximum van 250 Euro.

9. Einde van de overeenkomst

- Bij beëindiging van de overeenkomst zullen alle vergoedingen, nodig om de lopende diensten af te werken en te beëindigen, dienen betaald te worden. Aan een overeenkomst komt van rechtswege een einde in geval van overmacht of faillissement van Composit e-solutions. Composit e-solutions kan de ontbinding van de overeenkomst inroepen ingeval van faillissement van de klant.

10. Overmacht en rechtsregels

- Er is sprake van overmacht voor Composit e-solutions indien Composit e-solutions verhinderd wordt aan zijn verplichtingen of aan de voorbereidingen daarvan te voldoen ten gevolge van omstandigheden buiten de invloedssfeer van Composit e-solutions, waaronder het niet voldoen door leveranciers van Composit e-solutions aan hun verplichting en het weigeren of intrekken van de benodigde vergunningen of licenties.
- De nietigheid van een clause van deze overeenkomst brengt niet de nietigheid van deze overeenkomst mee, doch enkel de nietigheid van deze clause. Deze nietige bepaling zal vervangen worden door de meest geldige bepaling die daarbij aanleunt.
- Elk geschil met betrekking tot deze overeenkomst wordt beheerst door het Belgisch recht en zal tot de uitsluitende bevoegdheid behoren van de rechtbanken van het rechtsgebied van de maatschappelijke zetel van Composit e-solutions. De proceduretaal is Nederlands.